



台灣富士通將軍國際股份有限公司  
全年無休24小時服務專線 0800-245-888

40653 台中市北屯區崇德路二段416號4F之1  
電話：(04)2246-1191  
[www.fujitsu-general.com/tw/](http://www.fujitsu-general.com/tw/)



FA1100401

## 日本富士通變頻空調 公司簡介

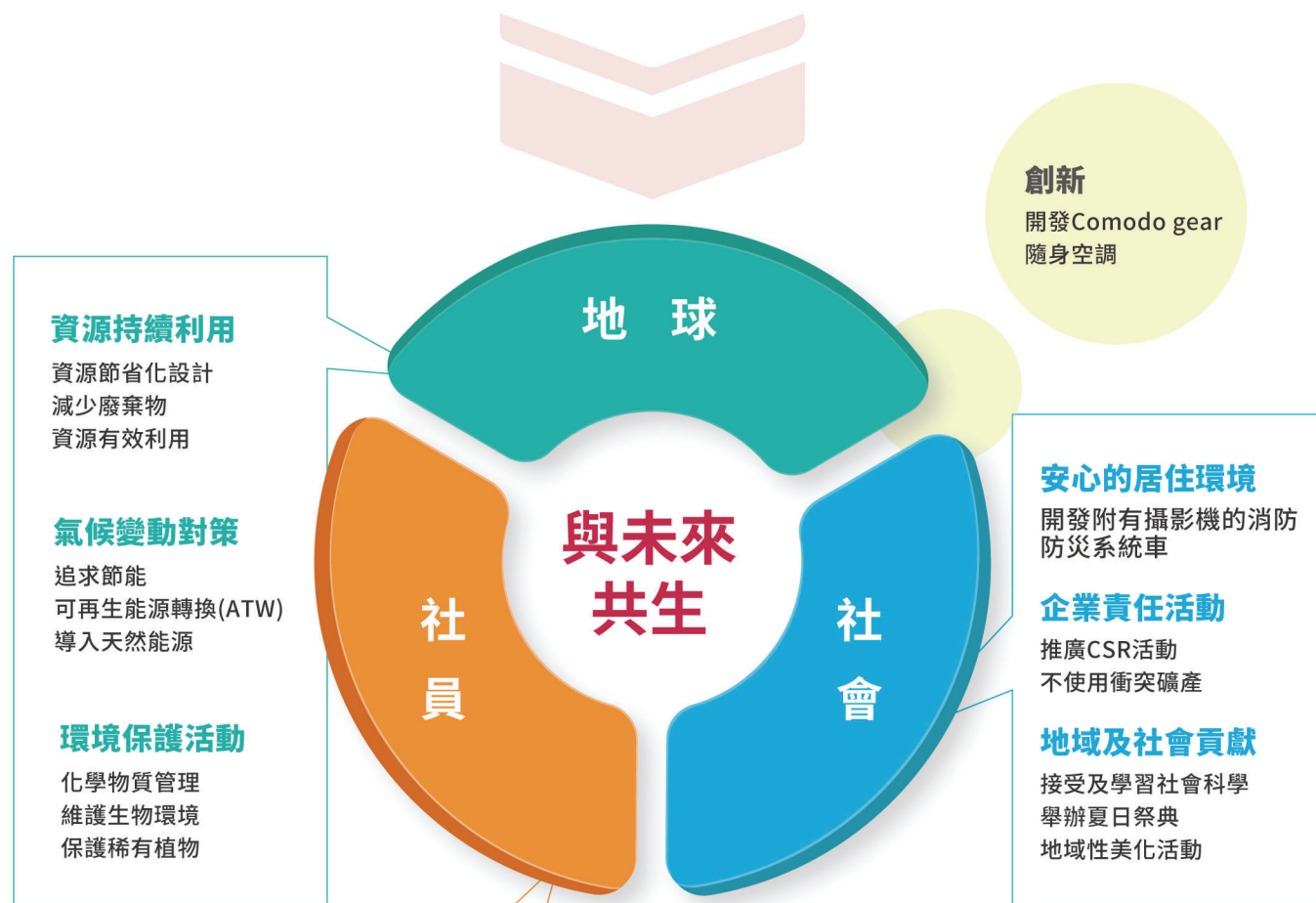
台灣富士通將軍國際股份有限公司

# 2021

# FUJITSU GENERAL Way

FUJITSU GENERAL Way 是每一個富士通ゼネラル集團的人員所應該共有與實踐的行動準則。期待在我們全體的共同理念與方針之下，為創造更舒適安心的社會提供貢獻。

|              |                                     |              |                                |  |                             |
|--------------|-------------------------------------|--------------|--------------------------------|--|-----------------------------|
| <b>我們的使命</b> | <b>《共創未來》</b>                       | <b>我們的理念</b> | <b>《自發行動》</b>                  | <b>《活用人才》</b>                            | <b>《注重誠信》</b>               |
|              | 我們通過創新性的生產，為世界各地的客戶及社會帶來充滿歡樂和嶄新的未來。 |              | 我們為了自我成長而努力不懈，憑藉創新和遠見，主動挑戰新事物。 | 我們關心他人。尊重不同的文化和多樣性，通過協調和對話，最大限度地發揮我們的潛力。 | 我們以誠信為宗旨，始終秉持高度的道德觀，沿著正道前行。 |
|              | <i>Enterprise mission</i>           |              |                                |  |                             |
|              |                                     |              |                                | <i>Achieve goals</i>                     |                             |



## 與未來共生

為了在變化萬千的未來，以企業與社會永續理念推動世界美善，我們加入了客戶及社會的期待，提出新的價值，實現「舒適·安心·安全」的社會貢獻為目標。

由於當前世界正處於一個複雜難料且變化萬千的烏卡（VUCA）時代，本社の目標更應以客戶及社會實現為使命，這才是存在的價值。為了實現這一點，最重要的是有明確的思考能力，以及集結全社員的力量，將其作為共同努力的指南針，挑戰這個洶湧的大海時代。

本社以製造創業，持續不斷創新成長並更新技術，實現許多「世界首創·業界首創」的技術，製造出多樣化的先進產品。現在，我們的事業有空調機、情報通信系統，電子設備方面已有很大的發展。思考企業下一步，我們不會只看短期的成果，而是以10年後、20年後的長線展望擘畫未來，企業集團將以創造新的價值，實現「舒適·安心·安全」的社會貢獻為目標。

今後，加入客戶及社會的期待，我們將與世界各地的人們及無可替代的員工，一起開拓未來。

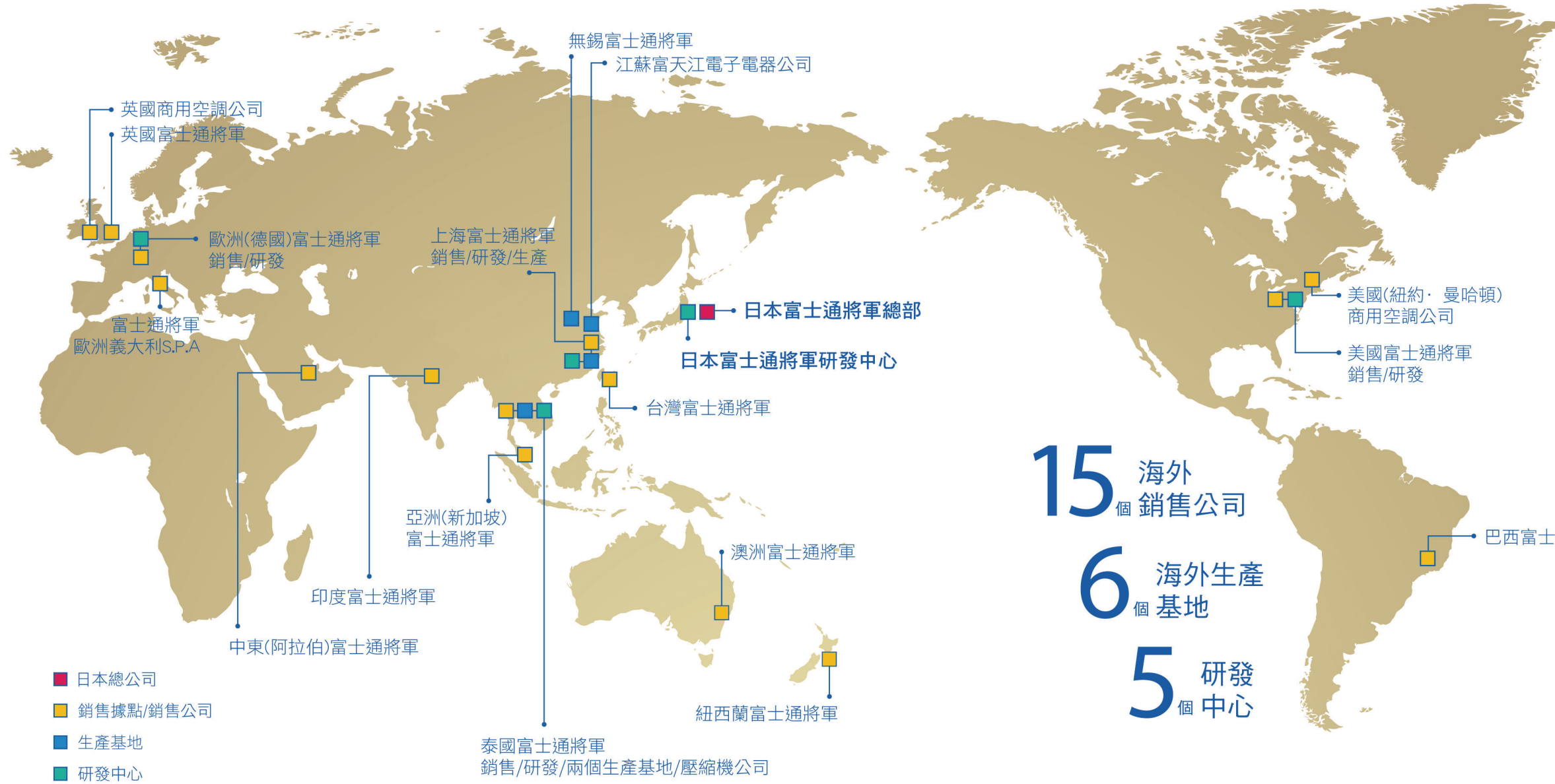


代表取締役社長  
齋藤 悅郎

# 全球分佈據點

## 全球分佈據點

富士通投入鉅資，設立研發中心與空調研究所，並將高超的技術力與量化研究成果，具體化為滿足世界各地需求的優質空調，也因此我們的產品能因應各國獨特的地理與氣候條件，行銷世界遍布全球每一個角落。



**15** 個 海外 銷售公司  
**6** 個 海外 生產 基地  
**5** 個 研發 中心



上海富士通將軍有限公司



江蘇富天江電器有限公司



富士通將軍中央空調(無錫)有限公司



FGA(泰國)有限公司



泰國富士通將軍公司



上海研發中心



泰國研發中心



澳洲 波蘭 阿曼 台灣·金門縣 印尼 中國

日本富士通空調行銷世界 100 個國家以上，並獲得極高的市場占有率，普獲全世界喜愛，以極致的空調性能，深入全球每一個角落。

## 高規格的研發及測試設備

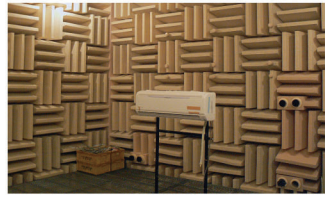
### 性能測試



**風量測量室**  
測量家用及商用空調的風量。



**熱量計測室**  
測試空調的冷房 / 暖房能力。

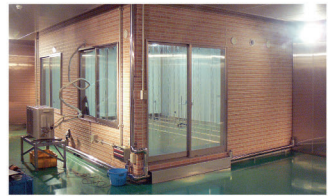


**噪音測試室**

### 穩定性測試



**恆溫、恆濕實驗室**  
在各種溫度和濕度條件下，確認產品冷氣及暖氣產品性能。

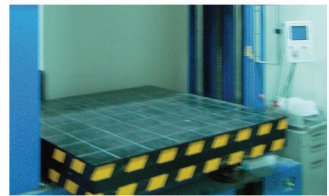


**空調性能測試室**  
測試空調的性能是否能維持在穩定的狀態。



**室外機測試室**  
測試即使在下雨或颱風的惡劣環境下，室外機依然能穩定運作。

### 輸送及操作



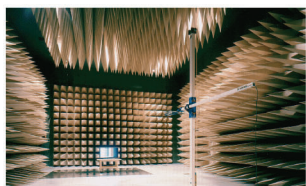
**承受重量測試**



**振動試驗**



## 日本EMC研究所



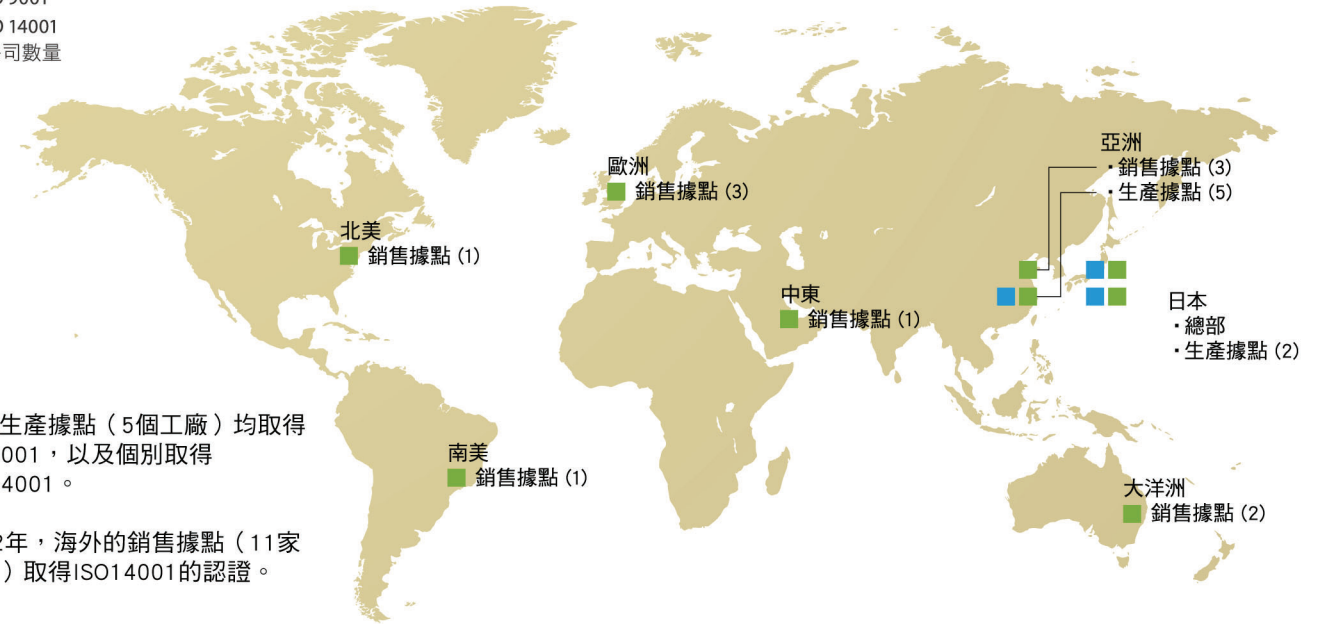
## 60m高度差試驗塔

研發及測試壓縮機的回油循環狀況。



## ISO 9001 及 ISO 14001 認證

■ ISO 9001  
■ ISO 14001  
( ) 公司數量



## 高品質保證最安心

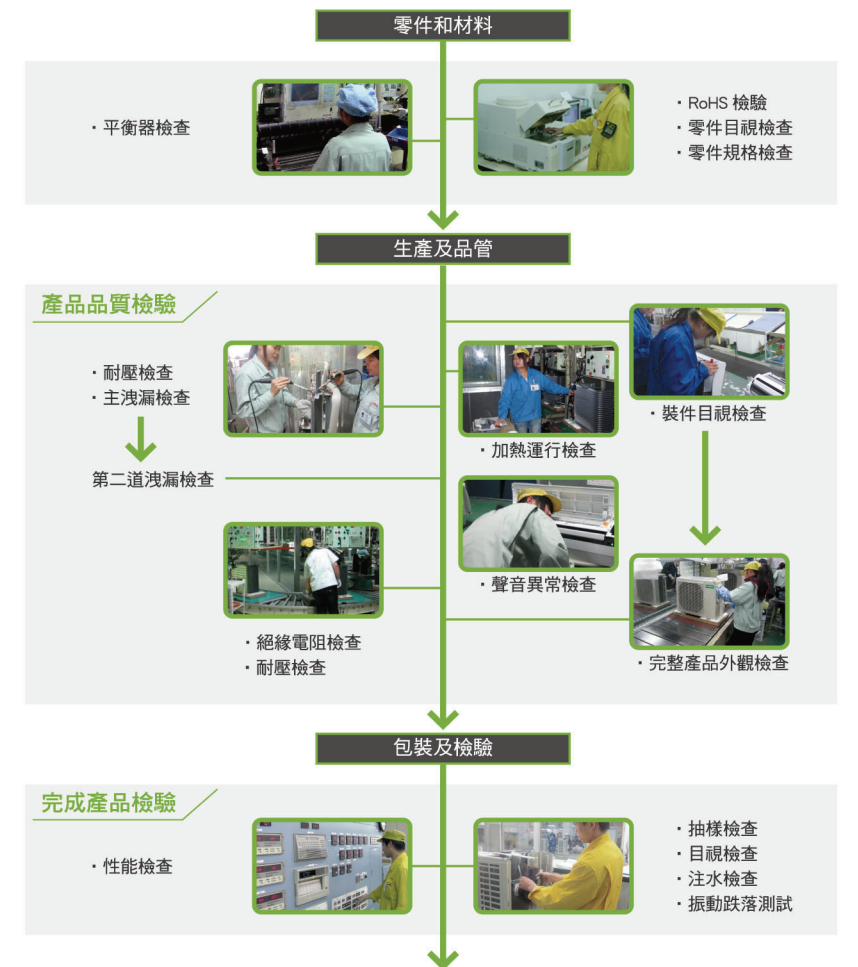
所有富士通工廠均取得 ISO9001，擁有世界級品質管理系統。透過嚴格的檢驗規範，向世界各地提供高品質的產品。

### 標準檢驗

零件採購需要供應商的測試報告。歐洲法規 RoHS檢驗也由內部專門的測試部門檢測。尤其是針對主要零件檢查並剔除不良品。

### 嚴格的檢驗規範

所有生產都會進行嚴格的質量檢驗。通過稽查員的嚴格檢查和重複檢查，保持高質量。



# 全球商務活動

## 全球商務活動

富士通將軍在全球從事許多廣告行銷活動、人員技術培訓課程、商業展覽和社會公益活動。同時我們的商品也在全球各地，榮獲許多優良空調獎項的認可。

### 亞洲



台灣新品發表會暨經銷商表揚大會



台灣社內員工教育訓練



技術培訓



客服中心

### 大洋洲



澳洲 HVAC 空調設備展



社會公益活動



服務與保養維護

### 北/南美洲



AHR EXPO 美國製冷空調設備展



經銷商大會



巴西 HVAC 空調設備展



客服中心

### 中東



經銷商大會



技術研討會



經銷商培訓

### 歐洲



歐洲地區 HVAC 空調設備展



英國 ACR 空調設備展



技術研討會



經銷商培訓

## 榮獲各項國際權威空調設計獎



• 澳洲 Coolworld  
2007 年最佳節能空調大獎



• 中國建築工程魯班獎



• 澳洲 Canstar Blue  
最佳客戶滿意獎



• 日本優良設計  
GOOD DESIGN



• 美國專業空調雜誌「the News」  
商業設計獎 / 金獎



• 德國 IF 產品設計獎



• 美國 2007 年 HVAC 讀者票選  
最佳空調產品獎 / 金獎



• 德國紅點設計大獎

## 富士通的挑戰

- 「富士通ゼネラル」創始於1936年創立的「八歐商店」，
- 1985年受到日本「富士通株式會社」的投資，成為現在的「株式會社富士通ゼネラル」。
- 「八歐商店」是從製造收音機開始起步的製造商，利用收音機的技術來製造通訊機器和電視，並從無線電線圈的製造，開始從事電子零件相關業務。
- 1951年開始研發綜合家電及冷熱相關產品事業，將冷凍循環技術運用在冰箱上。
  - 1960年開始研發的空調事業，也成為「富士通ゼネラル」目前的主力事業之一。

日本富士通空調，集結著多種電器設備的開發製造，持續研發業界首創與世界首創的機能與技術，不斷努力創造出富士通的新價值。

## 歷史沿革

日本國內空調事業始於1960年，於1971年開始海外空調事業。

| 1950~  | 1970~   | 2000~  | 2010~  | 2020 New Topic  |
|--|---|--|--|---|
| <p>1955年 日本川崎總部成立</p> <p>1964年 於日本岩手縣一關市成立電子產品工廠</p>  | <p>1971年 出口空調至中東國家</p> <p>1977年 推出 " Super Power, Super Quite" 系列空調</p> <p>1982年 推出三款窗型 Super系列 AL/AX 系列</p>  <p>1985年 大型壁掛和多聯空調問世</p> <p><b>WORLD'S FIRST</b> 世界首創：<br/>1991年 拉姆達熱交換器<br/>1994年 電流擴散器</p> | <p>2001年 AIRSTAGE系列上市VRF為大型建築使用</p>  <p><b>WORLD'S FIRST</b> 世界首創：<br/>2002年 自動清潔過濾網功能</p>  <p>2004年 獨立式小型VRF AIRSTAGE J 系列上市</p>  <p>2006年 VRF熱泵式最大42HP AIRSTAGE V系列上市</p>  <p>2009年 熱泵模組式最大48HP AIRSTAGE V-II 系列上市</p>  | <p><b>輕商用</b></p> <p>2011年 高節能型 AIRSTAGE J-II 系列上市</p> <p>2014年 精小&amp;輕量型室外機 AIRSTAGE J-II S, 單風扇使安裝更方便</p> <p>2016年 精小VRF AIRSTAGE J-III, 優化了節能及安裝更方便</p> <p>2017~2019年 用於各種輕商用場所的精小VRF J-III L上市</p>  <p><b>WORLD'S FIRST</b> 世界首創：<br/>2019年 新型嵌入式3D氣流</p> <p><b>商用</b></p> <p>2012年 熱回收模組AIRSTAGE VR-II 系列最大48HP上市</p> <p>2014~2015年 適用於大型場所的熱泵模組AIRSTAGE V-III 最大54HP上市</p> <p><b>家用</b></p> <p>2011年 高設計感LT系列&amp;LU系列上市</p> <p>2017年 旗艦壁掛nocria X系列上市</p> <p>2017~2019年 新增對環境友善的冷媒R32機種 (一對一&amp;多聯分離式)</p> <p><b>WORLD'S FIRST</b> 世界首創：<br/>nocria X 雙重氣流科技</p>  | <p><b>輕商用</b></p> <p>精小&amp;輕量型AIRSTAGE J-IVL, J-IV, J-IVS室外機上市<br/>AIRSTAGE 空氣處理機組上市</p>  <p><b>商用</b></p> <p>熱回收模組AIRSTAGE VR-IV 最大48HP上市</p>  <p><b>家用</b></p> <p><b>WORLD'S FIRST</b> R32 超微冷媒 R32<br/>R32冷媒設計感KE系列分離式空調, 新吸頂式和舒適空氣製造水系列上市</p>  <p><b>WATERSTAGE</b></p> |

## 「研發歷史博物館」的開設

博物館於2018年2月1日設立，追溯從1936年創業至今「創新&全球化」的歷史，以承襲前人努力與獨創的精神，作為今後創新發想的全新起點。

館內不僅展示了許多當年所製造的收音機、黑白電視機，還展示了各種搭載世界首創的機能與技術之產品，也公開了許多「富士通ゼネラル」從前的老員工所記錄的珍貴歷史檔案。



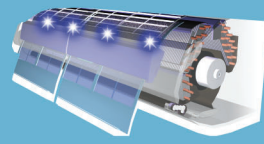
▲位於日本川崎的總公司大樓內設立「研發歷史博物館」

## 我們致力於追求舒適與節能的空調商品 賦予空調全新價值

### 主要的研發技術

#### 世界首創專利技術

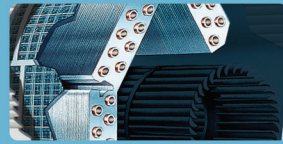
【2003年】  
世界首創  
自動清洗濾網功能



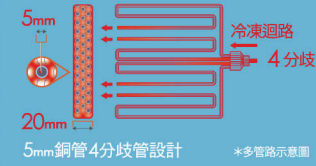
【2013年】  
世界首創  
雙重氣流科技  
DUAL BLASTER



【1991年】  
世界首創  
拉姆達(λ)型  
熱交換器

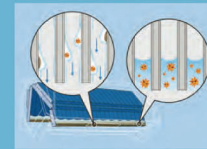


【2007年】  
世界首創  
5mm銅管4分歧  
多管熱交換器

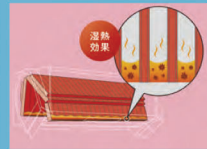


#### 業界首創熱交換器加熱除菌

【2017年】  
業界首創  
熱交換器加熱除菌功能



當冷氣或除濕運轉時，會將空氣中的濕氣集結在內部的熱交換器上，而產生水滴。利用水滴將髒汙帶走。

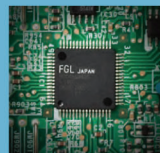


將熱交換器加熱至55°C以上，讓殘留的水份升溫到能夠殺死微菌和細菌。



利用濕熱作用殺菌後再進行乾燥，使容易滋生微菌和細菌的熱交換器常保清潔。

#### 其他技術



#### iT智慧主機板

搭載省能高效率直流變頻控制主機板，操控靈敏。



#### 小而高出的馬達技術

• 最早量產化使用於冷氣機中(2004年)  
• 電動自行車也採用(2007年)



#### 活用IoT互聯網·AI人工智慧技術

積極地開發IoT物聯網、AI人工智慧技術與技術服務端。例如開發以智慧型手機遠端操控功能與商用空調的雲端服務。

#### 全面強化防護

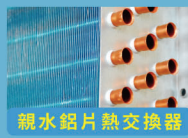
#### 防銹技術

特別針對台灣生產壁掛內機熱交換器原廠塗裝



#### 防銹技術

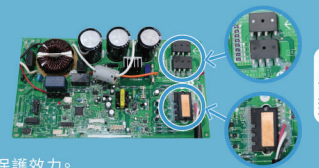
室外機藍波處理延長產品使用壽命



親水鋁片熱交換器

#### 抗氧化防腐

外機主機板正反面塗裝可抗氧化及預防蟲害



防蟲處理

\*因安裝環境的不同，會影響其保護效力。

### 富士通ゼネラル實驗室的研究方針

富士通ゼネラル實驗室，正致力於實現未來的減碳社會，以擺脫化石燃料，利用再生能源，來開發新一代的熱泵技術、電子技術的創新空調設備。

## 日本富士通將軍全球商品群

### 家用空調系列



### 中小型商用空調系列



### 大型商用空調系列



### 家用空調熱泵系列



- 彈性應用
- 熱水儲存桶的簡易安裝或更換
- 先進的省能源變頻科技
- 2個加熱循環的控制
- 高效率 (COP = >= 4)

日本富士通ゼネラル深耕台灣 54 年



台灣富士通將軍國際股份有限公司

## 企業優勢

### 來自日本的空調大廠

源自日本，係由日本富士通ゼネラル 100% 投資設立的直屬子公司，完全承襲來自日本的專業技術與服務精神。

### 享譽全球的知名品牌

產品行銷全世界，符合國際品質規範，榮獲全球消費者一致肯定，富士通空調已躍居成為國際知名的理想品牌。

### 堅持最高品質

本公司商品均由日本富士通ゼネラル直屬工廠生產製造，100% 導入日本生產管理系統，打造世界頂尖、最高品質的各式空調機種。

### iT 技術獨步全球

富士通在全球以頂尖的 iT 科技著名，我們將所擅長的「iT 智慧科技」結合於空調之中，精準整合空調系統、發揮變頻極致效能，打造出兼具省電、舒適、健康、美觀的智慧空調，成為照顧你我日常生活的好夥伴。

### 產品快速導入

將全球最新的空調產品，快速引進台灣市場，使台灣消費者享受最新空調科技。

### 市場佔有率多國第一

行銷世界 110 個國家，勇奪了 2016 全球市場佔有率 12 國第一的傲人表現。

## 榮獲多項設計大賞

富士通ゼネラル承襲著日本追求極致的精神，以細膩的設計巧思，在國際間大放異彩，證明日本富士通已在全球空調市場中擁有舉足輕重的地位。

- ◆ T 系列同時榮獲日本 GoodDesign、德國 iF、德國 reddot 等設計大獎。
- ◆ 2019 年台灣上市「nocria Z 系列、高級系列美型機(022-036型)、優級系列美型機(022~040型)」空調產品，亦榮獲日本 Good Design 商品優良設計獎。



GOOD DESIGN

日本設計大賞



reddot design award winner 2012

德國紅點設計獎



product design award

2012

德國 iF 設計獎

## 在台分佈據點



### 株式会社 富士通ゼネラル 在台子公司—台灣富士通將軍國際(股)公司

|               |                            |              |                             |
|---------------|----------------------------|--------------|-----------------------------|
| <b>總公司</b>    | 台中市北屯區406-503崇德路2段416號4樓之1 | <b>嘉雲聯絡處</b> | 嘉義市西區600-057友愛路605號         |
| <b>技術服務本部</b> | 電話：(04)2246-1191 (代表號)     |              | 電話：(05)233-3177 (代表號)       |
| <b>台北聯絡處</b>  | 新北市中和區235-603建康路168號8樓     | <b>台南聯絡處</b> | 台南市安南區709-033海佃路2段325號      |
|               | 電話：(02)8221-8811 (代表號)     |              | 電話：(06)246-1190 (代表號)       |
| <b>桃竹聯絡處</b>  | 桃園市平鎮區324-027龍安路131號       | <b>高雄聯絡處</b> | 高雄市三民區807-055力行路82號         |
|               | 電話：(03)460-6717 (代表號)      |              | 電話：(07)323-4757 (代表號)       |
| <b>台中聯絡處</b>  | 台中市北屯區406-503崇德路2段416號4樓之1 | <b>部品中心</b>  | 台中市北屯區406-034環中一路1段1032巷21號 |
| <b>彰投聯絡處</b>  | 電話：(04)2242-1700 (代表號)     |              | 電話：(04)2422-7877 (代表號)      |