

**ΕΝΤΥΠΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ Αντλίες Θερμότητας Αέρα - Νερού**

**ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ & ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ**

Συγχαρητήρια για την επιλογή σας!

Οι αντλίες θερμότητας Fujitsu – Airstage έχουν σχεδιαστεί για να προσφέρουν μια άνετη ζωή, μέσω της κορυφαίας Ιαπωνικής ποιότητας και της καινοτομίας στην κατασκευή.

Η Fujitsu General South East Europe A.E. καλύπτει για συνολικά **πέντε (5) χρόνια** κάθε ανωμαλία ή δυσλειτουργία που οφείλεται στην κατασκευή ή σε ελαττωματικό εξάρτημα της αντλίας θερμότητας, με βάση τους όρους και τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στο έντυπο. Η αποκατάσταση της δυσλειτουργίας περιλαμβάνει ανταλλακτικά και εργασία και γίνεται δωρεάν δια της αντικατάστασης ή της επισκευής του ελαττωματικού εξαρτήματος.

1. Κατά τη διάρκεια της εγγύησης η εργασία, τα έξοδα μετακίνησης του τεχνικού και τα ανταλλακτικά παρέχονται δωρεάν, καθώς και η μεταφορά της συσκευής **αποκλειστικά με τα συνεργαζόμενα πρακτορεία**, αν ο τεχνικός κρίνει ότι η επισκευή πρέπει να γίνει στις εγκαταστάσεις της εταιρείας.
2. Η Fujitsu General South East Europe A.E. έχει το δικαίωμα να καθορίζει τον τρόπο και τόπο επισκευής των βλαβών κατά την κρίση της.
3. Σε περίπτωση αδικαιολόγητης κλήσης, απουσίας, προβλημάτων εγκατάστασης ή ανάγκης επίδειξης λειτουργίας, ο πελάτης επιβαρύνεται με τα έξοδα κίνησης και το κόστος επίσκεψης του τεχνικού.
4. Η εγγύηση παύει να ισχύει σε περίπτωση που η εγκατάσταση **δεν έχει πραγματοποιηθεί βάση των οδηγιών του εγχειριδίου εγκατάστασης στη συσκευή** ή έχει επέλθει για επιδιόρθωση άλλος τεχνικός, εκτός από τον **εξουσιοδοτημένο** τεχνικό της Fujitsu General South East Europe A.E.
5. Ενδεχόμενη επισκευή ή αντικατάσταση μερών μίας συσκευής δεν παρατείνει τη διάρκεια της εγγύησης, η οποία συνεχίζει σε κάθε περίπτωση έως τη λήξη της.
6. Σε περίπτωση αντικατάστασης κάποιου εξαρτήματος μίας συσκευής, η εγγύηση καλύπτει και το νέο ανταλλακτικό για όση διάρκεια διέπει ακόμα η εγγύηση την μονάδα βάσει του τιμολογίου αγοράς της.
7. Η εγγύηση δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:
  - Δυσλειτουργίες που προκαλούνται άμεσα ή έμμεσα από αμέλεια, παράλειψη, κακή χρήση, κακή εγκατάσταση ή πάσης φύσεως επέμβαση στη συσκευή από μη εξουσιοδοτημένο συνεργείο.
  - Δυσλειτουργίες που οφείλονται σε εξωγενείς παράγοντες που αλλοιώνουν την υφή της συσκευής (όπως π.χ. χημικά, τοξικά, άλατα κ.τ.λ.),
  - Δυσλειτουργίες προερχόμενες από κακή σύνδεση σε τάση διαφορετική από την αναγραφόμενη στην πινακίδα της συσκευής, σε μη γειωμένη γραμμή τροφοδοσίας και σε μεταβολές τάσης του δικτύου (πτώση, υπέρταση).
8. Η εγγύηση δεν καλύπτει δυσλειτουργίες ή απώλειες των συσκευών ή παρελκόμενων τους, που οφείλονται σε μεταφορές, που γίνονται με ευθύνη του πελάτη από τρίτους.

9. Η εγγύηση δεν θίγει τα δικαιώματα του αγοραστή όπως αυτά προβλέπονται βάσει της Ευρωπαϊκής Οδηγίας 1999/44/EC και της Ελληνικής νομοθεσίας.

**ΒΑΣΙΚΕΣ ΠΡΟΘΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΣΧΥ ΤΗΣ 5έτους ΕΓΓΥΗΣΗΣ:**

1. Η εγγύηση πρέπει απαραίτητα να συνοδεύεται από φωτοαντίγραφο του τιμολογίου αγοράς ή του δελτίου λιανικής πώλησης ή του δελτίου αποστολής του προϊόντος.
2. Η εγγύηση ισχύει εφόσον η εγκατάσταση έχει πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τις παρεχόμενες οδηγίες του κατασκευαστή και από αδειούχους και πιστοποιημένους σύμφωνα με το νόμο, εγκαταστάτες.
3. Η παρούσα εγγύηση ισχύει για αγορά και τοποθέτηση της μονάδας εντός Ελλάδας. Σε περίπτωση εγκατάστασης μονάδας εκτός Ελληνικής Επικράτειας, η εγγύηση καλύπτει μόνο τη δωρεάν προμήθεια του ελαττωματικού ανταλλακτικού για 2 χρόνια. Το κόστος διάγνωσης και αποκατάστασης, επιβαρύνει τον αγοραστή.
4. Οι όροι της παρούσας εγγύησης ισχύουν για συσκευές που έχουν αποκτηθεί από 1/1/2024.
5. Η πραγματοποίηση ετήσιας συντήρησης της συσκευής η οποία απαραίτητως θα πρέπει να γίνει με τη συμπλήρωση του δεύτερου (2) έτους και να επαναλαμβάνεται κάθε χρόνο ως το πέρας της 5ετίας, αποτελεί απαραίτητη και ουσιαστική προϋπόθεση για την ισχύ της .
6. Η ετήσια συντήρηση βεβαιώνεται με την προσκόμιση της απόδειξης παροχής υπηρεσιών του **εξουσιοδοτημένου από την Fujitsu General South East Europe A.E. συνεργείου**. Σε περίπτωση που δεν γίνεται η ετήσια τακτική συντήρηση μετά το δεύτερο (2) έτος, τότε η εγγύηση παύει να ισχύει. Τα έξοδα της τακτικής ετήσιας συντήρησης επιβαρύνουν τον πελάτη.
7. Ανεξαρτήτως της υποχρέωσης τακτικής συντήρησης (η οποία μετά την συμπλήρωση των 2 ετών θα πρέπει να πραγματοποιείται αποκλειστικά και μόνο από εξουσιοδοτημένους τεχνικούς της Fujitsu General South East Europe A.E.), ο χρήστης πρέπει να φροντίζει για την ορθή λειτουργία της αντλίας θερμότητας και γενικώς να συμμορφώνεται με τις οδηγίες χρήσης, όπως αναφέρονται στο εγχειρίδιο χρήσης του κατασκευαστή.