

COMUNICADO IMPORTANTE

A **FUJITSU GENERAL DO BRASIL LTDA.** vem, pelo presente, comunicar uma importante mudança no prazo de garantia contratual dos condicionadores de ar da marca **FUJITSU**:

O prazo de garantia contratual é de **1 (um) ano tanto para o compressor quanto para as demais peças e componentes, estando incluído nesse prazo o período da garantia legal** que corresponde aos primeiros 90 (noventa) dias contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do produto.

1. Esta alteração estará vigente **a partir de Julho de 2014**, data prevista para início das vendas dos condicionadores de ar, de acordo com o novo prazo de garantia contratual.
2. O Certificado de Garantia (teor anexo) já prevê o novo prazo de garantia contratual.
3. Para identificação dos condicionadores de ar, de acordo com o novo prazo de garantia contratual, na caixa da evaporadora haverá o símbolo “**G1**”, conforme exemplificado abaixo:





ANEXO I

A **FUJITSU GENERAL DO BRASIL LTDA.**, primando pela qualidade e transparência no relacionamento com seus clientes e parceiros vem, pelo presente, informar que os condicionadores de ar da marca **FUJITSU**, de acordo com o novo prazo de garantia contratual, terão número de série **igual ou superior** ao especificado na tabela abaixo:

Modelo da Evaporadora		Número de Série
High Wall	ASBA09JGC	E086392
	ASBA12JGC	E081090
	ASBA18JCC	E039202
	ASBA24JFC	E024900
	ASBA30JFC	E017762
	ASBA09LGC	E057013
	ASBA12LGC	E052893
	ASBA18LEC	E025244
	ASBA24LFC	E017683
	ASBA30LFC	E012842
	ASBG07LJCA	E005179
	ASBG09LJCA	E013244
	ASBG12LJCA	E010344
	ASBG07LMCA	E001600
	ASBG09LMCA	E003397
	ASBG12LMCA	E002438
	ASBG18LFCA	E004638
	ASBG24LFCA	E001318
Cassete	AUBF18LAL	R002329
	AUBA24LBL	R002843
	AUBA30LCL	R001734
	AUBA36LCL	R002577
	AUBG45LRLA	R000488
	AUBG54LRLA	R000839
Piso/ Teto	ABBF18LAT	T000850
	ABBF24LAT	T001389
	ABBA30LCT	T001819
	ABBA36LCT	T003176
	ABBG45LRTA	T000740
	ABBG54LRTA	T001069

O número de série dos modelos remanescentes será informado posteriormente.



ANEXO II

A **FUJITSU GENERAL DO BRASIL LTDA.**, primando pela qualidade e transparência no relacionamento com seus clientes e parceiros vem, pelo presente, informar que os condicionadores de ar da marca **FUJITSU**, de acordo com o novo prazo de garantia contratual, terão o número de série a seguir:

Modelo	AGBG09LVCA		AGBG12LVCA		ABBG18LVTA	
Multiflexível - Piso / Teto	E000002	E000066	E000001	E000128	T000020	T000145
	E000015	E000068	E000007	E000130	T000032	T000147
	E000017	E000072	E000030	E000131	T000084	T000148
	E000018	E000074	E000031	E000134	T000085	T000152
	E000021	E000075	E000046	E000147	T000087	T000153
	E000022	E000077	E000047	E000148	T000088	T000154
	E000023	E000080	E000048	E000149	T000091	T000159
	E000024	E000084	E000051	E000150	T000092	T000161
	E000030	E000086	E000056	E000151	T000093	T000162
	E000031	E000087	E000059	E000152	T000096	T000164
	E000032	E000091	E000060	E000153	T000097	T000180
	E000033	E000092	E000092	E000155	T000098	T000182
	E000034	E000103	E000093	E000164	T000099	T000184
	E000035	E000117	E000098	E000165	T000103	T000187
	E000036	E000118	E000099	E000168	T000104	T000189
	E000037	E000121	E000100	E000169	T000109	T000191
	E000038	E000129	E000104	E000174	T000113	T000224
	E000040	E000130	E000105	E000193	T000114	T000228
	E000041	E000175	E000107	E000197	T000115	T000229
	E000043	E séries seguintes deste modelo.	E000108	E séries seguintes deste modelo.	T000116	E séries seguintes deste modelo.
	E000044		E000109		T000120	
	E000048		E000110		T000121	
	E000049		E000112		T000122	
	E000054		E000113		T000123	
	E000056		E000118		T000124	
	E000057		E000121		T000125	
	E000058		E000122		T000128	
	E000059		E000123		T000131	
	E000060		E000124		T000132	
	E000063		E000125		T000133	
E000064	E000126		T000139			
E000065	E000127		T000144			

Modelo	ARBG09LLTA		
	R000124	R000244	R000646
	R000125	R000247	R000651
	R000127	R000249	R000662
	R000129	R000256	R000667
	R000131	R000264	R000668
	R000164	R000268	R000673
	R000165	R000269	R000700
	R000176	R000270	R000725
	R000177	R000274	R000726
	R000182	R000275	R000750
	R000183	R000277	R000751
	R000187	R000279	R000752
	R000188	R000349	R000753
	R000189	R000352	R000755
	R000190	R000372	E séries seguintes deste modelo.
	R000198	R000377	
	R000199	R000383	
	R000200	R000405	
	R000201	R000414	
	R000202	R000415	
	R000210	R000432	
	R000212	R000484	
	R000213	R000495	
	R000214	R000508	
	R000215	R000509	
	R000221	R000520	
	R000222	R000560	
	R000223	R000563	
	R000224	R000568	
	R000225	R000569	
	R000226	R000571	
	R000227	R000577	
	R000228	R000590	
	R000229	R000597	
	R000231	R000598	
	R000234	R000602	
	R000240	R000613	
	R000241	R000614	
	R000242	R000626	
	R000243	R000627	



Modelo	ARBG12LLTA		
Multiflexível - Duto	R000001	R000106	R000642
	R000002	R000194	R000645
	R000003	R000196	R000648
	R000004	R000199	R000650
	R000012	R000204	R000654
	R000013	R000205	R000665
	R000014	R000210	R000667
	R000017	R000211	R000669
	R000018	R000215	R000683
	R000020	R000216	R000686
	R000024	R000217	R000752
	R000025	R000218	E séries seguintes deste modelo.
	R000028	R000222	
	R000029	R000223	
	R000031	R000243	
	R000033	R000340	
	R000034	R000493	
	R000035	R000518	
	R000036	R000530	
	R000054	R000548	
	R000057	R000550	
	R000064	R000551	
	R000065	R000552	
	R000067	R000555	
	R000068	R000559	
	R000069	R000564	
	R000071	R000567	
	R000072	R000569	
	R000073	R000571	
	R000074	R000575	
	R000075	R000589	
	R000078	R000594	
	R000079	R000607	
	R000080	R000608	
R000081	R000615		
R000088	R000616		
R000090	R000631		
R000092	R000632		
R000094	R000637		
R000099	R000639		

Modelo	ARBG18LLTA			
Multiflexível - Duto	R000095	R000249	R000434	R000786
	R000096	R000253	R000435	R000787
	R000098	R000259	R000436	R000788
	R000100	R000261	R000437	R000789
	R000101	R000270	R000442	R000790
	R000104	R000284	R000443	R000791
	R000109	R000289	R000444	R000792
	R000115	R000299	R000445	R000793
	R000116	R000303	R000450	R000794
	R000119	R000304	R000451	R000795
	R000123	R000310	R000452	R000796
	R000124	R000326	R000453	R000797
	R000135	R000329	R000454	R000798
	R000137	R000330	R000455	R000799
	R000145	R000331	R000458	R000800
	R000146	R000332	R000459	R000801
	R000147	R000333	R000460	R000802
	R000148	R000337	R000461	R000803
	R000151	R000339	R000462	R000804
	R000152	R000340	R000463	R000805
	R000154	R000341	R000464	R000806
	R000155	R000345	R000472	R000807
	R000156	R000349	R000768	R000808
	R000158	R000350	R000769	R000809
	R000159	R000352	R000770	R000810
	R000160	R000361	R000771	R000811
	R000161	R000366	R000772	R000812
	R000163	R000372	R000773	R000813
	R000166	R000373	R000774	R000814
	R000168	R000382	R000775	R000815
	R000172	R000383	R000776	R000816
	R000175	R000384	R000777	R000817
R000178	R000400	R000778	R000819	
R000185	R000411	R000779	E séries seguintes deste modelo.	
R000186	R000416	R000780		
R000198	R000420	R000781		
R000208	R000421	R000782		
R000240	R000422	R000783		
R000245	R000426	R000784		
R000248	R000433	R000785		

Modelo	AUBG09LVLA				
R000024	R000095	R000141	R000207	R000284	
R000034	R000096	R000143	R000214	R000286	
R000049	R000097	R000144	R000217	R000287	
R000056	R000098	R000145	R000231	R000288	
R000057	R000099	R000146	R000233	R000289	
R000058	R000100	R000148	R000234	R000290	
R000059	R000101	R000150	R000236	R000291	
R000060	R000102	R000152	R000239	R000292	
R000061	R000103	R000153	R000240	R000293	
R000062	R000104	R000154	R000241	R000295	
R000063	R000105	R000155	R000242	R000297	
R000064	R000106	R000156	R000243	R000298	
R000065	R000107	R000158	R000244	R000299	
R000066	R000108	R000159	R000245	R000301	
R000067	R000109	R000161	R000246	R000302	
R000068	R000110	R000162	R000248	R000303	
R000069	R000111	R000164	R000249	R000305	
R000071	R000112	R000165	R000250	R000307	
R000072	R000113	R000168	R000251	R000308	
R000073	R000114	R000169	R000252	R000309	
R000074	R000115	R000170	R000253	R000310	
R000075	R000116	R000171	R000254	R000311	
R000076	R000117	R000172	R000255	R000312	
R000077	R000118	R000176	R000256	R000313	
R000078	R000119	R000177	R000257	R000314	
R000079	R000120	R000178	R000258	R000315	
R000080	R000121	R000182	R000261	R000317	
R000081	R000122	R000183	R000264	R000318	
R000082	R000123	R000184	R000265	R000319	
R000083	R000124	R000185	R000268	R000321	
R000084	R000125	R000189	R000269	R000322	
R000085	R000126	R000191	R000270	R000323	
R000086	R000127	R000193	R000274	R000324	
R000088	R000128	R000194	R000275	R000325	
R000089	R000129	R000195	R000276	R000326	
R000090	R000130	R000197	R000277	R000327	
R000091	R000131	R000203	R000279	R000328	
R000092	R000132	R000204	R000281	R000329	
R000093	R000136	R000205	R000282	R000330	
R000094	R000139	R000206	R000283	R000331	

Multiflexível - Cassete

Modelo	AUBG09LVLA			
	R000332	R000404	R000486	R000571
	R000334	R000405	R000487	R000573
	R000335	R000407	R000491	R000574
	R000336	R000413	R000492	R000575
	R000337	R000414	R000493	R000576
	R000338	R000417	R000496	R000577
	R000339	R000419	R000498	R000579
	R000340	R000420	R000499	R000583
	R000341	R000421	R000504	R000584
	R000343	R000422	R000505	R000590
	R000344	R000424	R000506	R000591
	R000347	R000426	R000508	E séries seguintes deste modelo.
	R000350	R000427	R000509	
	R000351	R000428	R000511	
	R000352	R000429	R000513	
	R000353	R000432	R000517	
	R000354	R000434	R000518	
	R000356	R000435	R000520	
	R000357	R000436	R000521	
	R000358	R000438	R000523	
	R000359	R000439	R000525	
	R000360	R000440	R000527	
	R000361	R000451	R000534	
	R000363	R000455	R000535	
	R000365	R000456	R000536	
	R000366	R000458	R000541	
	R000370	R000459	R000543	
	R000379	R000460	R000545	
	R000381	R000463	R000546	
	R000382	R000465	R000547	
	R000383	R000466	R000549	
	R000384	R000468	R000551	
	R000385	R000469	R000557	
	R000386	R000470	R000560	
	R000395	R000472	R000562	
	R000396	R000477	R000563	
	R000397	R000478	R000564	
	R000398	R000482	R000565	
	R000399	R000484	R000566	
	R000400	R000485	R000567	

Multiflexível - Cassete

Modelo	AUBG12LVLA			
Multiflexível - Cassete	R000032	R000104	R000158	R000225
	R000033	R000105	R000159	R000226
	R000044	R000106	R000161	R000227
	R000056	R000107	R000162	R000228
	R000057	R000108	R000163	R000229
	R000058	R000109	R000165	R000230
	R000059	R000111	R000167	R000231
	R000060	R000112	R000169	R000232
	R000061	R000114	R000171	R000233
	R000062	R000115	R000172	R000234
	R000063	R000116	R000173	R000235
	R000064	R000117	R000178	R000236
	R000067	R000118	R000179	R000237
	R000070	R000120	R000180	R000238
	R000071	R000121	R000183	R000239
	R000072	R000122	R000185	R000240
	R000073	R000124	R000186	R000241
	R000074	R000125	R000190	R000242
	R000075	R000126	R000191	R000244
	R000076	R000128	R000195	R000245
	R000077	R000129	R000196	R000246
	R000078	R000131	R000198	R000247
	R000080	R000132	R000199	R000249
	R000082	R000133	R000200	R000250
	R000083	R000134	R000201	R000251
	R000085	R000135	R000202	R000252
	R000086	R000136	R000205	R000253
	R000087	R000137	R000206	R000254
	R000090	R000139	R000207	R000255
	R000091	R000141	R000210	R000256
R000092	R000142	R000211	R000257	
R000094	R000145	R000212	R000258	
R000095	R000146	R000214	R000259	
R000096	R000147	R000215	R000260	
R000097	R000148	R000216	R000261	
R000098	R000149	R000217	R000262	
R000100	R000150	R000219	R000263	
R000101	R000153	R000221	R000264	
R000102	R000156	R000223	R000265	
R000103	R000157	R000224	R000266	

Modelo	AUBG12LVLA			
	R000267	R000367	R000423	R000560
	R000268	R000368	R000424	R000561
	R000269	R000371	R000425	R000562
	R000270	R000372	R000426	R000563
	R000271	R000373	R000430	R000564
	R000272	R000375	R000431	R000565
	R000273	R000377	R000432	R000566
	R000274	R000378	R000433	R000567
	R000275	R000379	R000434	R000568
	R000276	R000380	R000435	R000569
	R000277	R000381	R000436	R000570
	R000278	R000385	R000437	R000571
	R000279	R000386	R000438	R000572
	R000280	R000387	R000439	R000573
	R000281	R000390	R000442	R000574
	R000282	R000391	R000443	R000575
	R000283	R000393	R000456	R000576
	R000284	R000394	R000466	R000577
	R000285	R000395	R000485	R000579
	R000286	R000396	R000501	R000580
	R000287	R000397	R000511	R000581
	R000288	R000398	R000525	R000582
	R000289	R000399	R000532	R000583
	R000290	R000400	R000541	R000584
	R000291	R000401	R000543	R000585
	R000293	R000404	R000544	R000587
	R000294	R000407	R000545	R000589
	R000295	R000408	R000546	R000590
	R000297	R000409	R000547	R000591
	R000301	R000410	R000548	R000592
	R000304	R000411	R000549	R000593
	R000312	R000412	R000550	R000594
	R000313	R000413	R000551	E séries seguintes deste modelo.
	R000318	R000415	R000552	
	R000324	R000416	R000553	
	R000326	R000417	R000554	
	R000330	R000418	R000555	
	R000332	R000419	R000556	
	R000338	R000420	R000557	
	R000358	R000422	R000558	

Modelo	AUBG18LVLA			
	R000035	R000156	R000243	R000316
	R000062	R000159	R000244	R000319
	R000071	R000162	R000246	R000322
	R000072	R000163	R000248	R000323
	R000073	R000165	R000251	R000324
	R000079	R000169	R000252	R000325
	R000088	R000171	R000253	R000329
	R000090	R000173	R000255	R000332
	R000092	R000177	R000264	R000335
	R000094	R000182	R000265	R000336
	R000098	R000183	R000266	R000337
	R000105	R000184	R000268	R000339
	R000106	R000186	R000276	R000340
	R000109	R000188	R000277	R000341
	R000110	R000192	R000278	R000342
	R000117	R000195	R000280	R000343
	R000119	R000196	R000281	R000344
	R000121	R000201	R000282	R000349
	R000122	R000202	R000283	R000350
	R000123	R000203	R000285	R000352
	R000125	R000204	R000286	R000353
	R000126	R000205	R000289	R000354
	R000128	R000207	R000293	R000356
	R000129	R000208	R000294	R000357
	R000130	R000210	R000296	R000361
	R000131	R000211	R000297	R000362
	R000132	R000212	R000298	R000365
	R000133	R000213	R000299	R000366
	R000137	R000215	R000300	R000367
	R000140	R000217	R000301	R000368
	R000141	R000219	R000303	R000369
	R000142	R000222	R000305	R000370
	R000143	R000223	R000307	R000371
	R000144	R000224	R000309	R000372
	R000146	R000227	R000310	R000373
	R000147	R000229	R000311	R000374
	R000149	R000233	R000312	R000376
	R000150	R000236	R000313	R000380
	R000153	R000237	R000314	R000381
	R000154	R000241	R000315	R000382

Multiflexível - Cassete

Modelo	AUBG18LVLA				
R000383	R000431	R000480	R000544	R000614	
R000384	R000432	R000482	R000546	R000615	
R000385	R000433	R000484	R000550	R000616	
R000389	R000435	R000485	R000555	R000618	
R000390	R000436	R000486	R000556	R000620	
R000391	R000437	R000487	R000560	R000622	
R000392	R000438	R000488	R000562	R000623	
R000393	R000439	R000490	R000564	R000624	
R000394	R000440	R000491	R000565	R000625	
R000395	R000441	R000494	R000566	R000626	
R000397	R000442	R000495	R000567	R000627	
R000398	R000443	R000496	R000568	R000629	
R000399	R000444	R000498	R000569	R000630	
R000400	R000445	R000499	R000570	R000631	
R000401	R000446	R000501	R000571	R000632	
R000402	R000447	R000502	R000576	R000633	
R000403	R000448	R000503	R000578	R000635	
R000404	R000449	R000504	R000579	R000636	
R000405	R000450	R000505	R000581	R000637	
R000406	R000452	R000507	R000582	R000638	
R000407	R000453	R000510	R000590	R000639	
R000409	R000454	R000511	R000591	R000640	
R000410	R000455	R000512	R000592	R000641	
R000411	R000456	R000515	R000593	R000642	
R000412	R000460	R000516	R000594	R000643	
R000413	R000461	R000520	R000595	R000645	
R000415	R000462	R000521	R000598	R000647	
R000416	R000464	R000523	R000600	R000648	
R000417	R000465	R000526	R000601	R000649	
R000418	R000466	R000527	R000603	R000650	
R000419	R000467	R000529	R000604	R000651	
R000420	R000468	R000530	R000605	R000652	
R000421	R000469	R000531	R000606	R000653	
R000422	R000471	R000532	R000607	R000654	
R000423	R000474	R000536	R000608	R000656	
R000424	R000475	R000538	R000609	R000657	
R000425	R000476	R000539	R000610	R000658	
R000426	R000477	R000540	R000611	R000659	
R000427	R000478	R000541	R000612	R000660	
R000429	R000479	R000543	R000613	R000661	

Modelo	AUBG18LVLA				
R000663	R000712	R000759	R000806	R000853	
R000665	R000713	R000760	R000807	R000854	
R000666	R000714	R000761	R000808	R000898	
R000667	R000716	R000763	R000809	R000914	
R000668	R000717	R000764	R000811	R000916	
R000669	R000718	R000765	R000812	R000917	
R000670	R000719	R000766	R000813	R000918	
R000671	R000720	R000767	R000814	R000919	
R000672	R000721	R000768	R000815	R000920	
R000673	R000723	R000769	R000816	R000921	
R000674	R000724	R000770	R000817	R000922	
R000675	R000726	R000773	R000818	R000923	
R000676	R000727	R000774	R000819	R000924	
R000677	R000728	R000775	R000820	R000925	
R000678	R000729	R000777	R000823	R000926	
R000679	R000730	R000778	R000824	R000927	
R000681	R000732	R000780	R000825	R000930	
R000682	R000733	R000781	R000827	R000931	
R000683	R000734	R000782	R000828	R000932	
R000685	R000735	R000783	R000829	R000933	
R000686	R000736	R000784	R000830	R000934	
R000687	R000737	R000785	R000831	R000936	
R000688	R000738	R000786	R000832	R000941	
R000689	R000739	R000787	R000833	R000945	
R000690	R000741	R000789	R000834	R000946	
R000691	R000743	R000790	R000836	R000947	
R000693	R000744	R000791	R000837	R000948	
R000694	R000745	R000793	R000838	R000949	
R000696	R000746	R000794	R000840	R000950	
R000698	R000747	R000795	R000841	R000951	
R000699	R000748	R000796	R000842	R000952	
R000700	R000749	R000797	R000843	R000956	
R000701	R000750	R000798	R000844	R000958	
R000702	R000751	R000799	R000845	R000960	
R000703	R000752	R000800	R000846	R000961	
R000705	R000753	R000801	R000847	R000963	
R000706	R000754	R000802	R000848	R000964	
R000709	R000755	R000803	R000850	E séries seguintes deste modelo.	
R000710	R000756	R000804	R000851		
R000711	R000757	R000805	R000852		

CERTIFICADO DE GARANTIA

A **FUJITSU GENERAL DO BRASIL LTDA.**, aqui denominada “**FUJITSU**”, através de seus **revendedores/distribuidores e assistências técnicas credenciadas**, concede garantia sobre qualquer vício ou defeito de fabricação dos condicionadores de ar da marca **FUJITSU**, conforme os prazos e condições deste Certificado de Garantia.

1. CONDIÇÕES DA GARANTIA CONTRATUAL

1.1. Para validade da garantia, os condicionadores de ar da marca **FUJITSU** devem ser instalados, obrigatoriamente, por uma assistência técnica credenciada da **FUJITSU**, de acordo com o respectivo Manual de Instalação do produto, devendo o produto ser utilizado/operado conforme o Manual de Instruções.

1.2. Qualquer vício ou defeito constatado pelo consumidor deverá ser comunicado imediatamente a uma assistência técnica credenciada para verificação do problema e reparo.

1.3. A relação atualizada das empresas de assistência técnica credenciadas da **FUJITSU** é disponibilizada no website: www.fujitsu-general.com/br.

1.4. As peças e os componentes que apresentarem problemas e estiverem cobertos pela garantia serão substituídos por peças ou componentes iguais ou equivalentes.

1.5. Durante o prazo de garantia contratual, que inclui o prazo de garantia legal, estão cobertas a mão de obra para reparo/conserto e a substituição de peças, componentes e do condicionador de ar, se necessário. A substituição de peças e componentes será priorizada, sendo que o condicionador de ar será substituído por um produto igual ou equivalente somente em último caso.

1.6. A garantia é válida somente para o consumidor que consta identificado na nota fiscal de compra do produto (primeiro usuário), a qual deverá ser apresentada junto com este Certificado de Garantia devidamente preenchido com os dados do consumidor e do produto para fins de cobertura para reparo ou substituição do produto, se necessário.

1.7. O Certificado de Garantia é válido somente para os condicionadores vendidos e instalados no território brasileiro.

2. PRAZOS DA GARANTIA CONTRATUAL

2.1. O prazo de garantia contratual é de 1 (um) ano tanto para o compressor quanto para as demais peças e componentes, estando incluído nesse prazo o período da garantia legal que corresponde aos primeiros 90 (noventa) dias contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do produto.

2.2. Os prazos de garantia são contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do produto, que deverá conter o nome do consumidor e a especificação do modelo e características do produto.

2.3. A validade da garantia está vinculada às condições deste Certificado de Garantia, especialmente com relação à instalação do produto por uma assistência técnica credenciada.

3. EXCLUSÃO DE COBERTURA DA GARANTIA

3.1. Danos no produto decorrentes de movimentação incorreta e avarias durante o transporte, quando não houver recusa do consumidor no ato do recebimento do produto.

3.2. Alteração e/ou remoção do número de série ou da etiqueta de identificação do produto ou modificação das características originais do produto.

3.3. Tentativa ou execução de instalação, desinstalação, conserto ou reparo pelo consumidor ou por pessoa, por técnico ou por assistência técnica que não seja credenciada à **FUJITSU**.

3.4. Os custos de instalação do produto, bem como os custos de preparação do local para a instalação são de responsabilidade exclusiva do consumidor e podem compreender: aterramento, dreno de água, instalação elétrica e/ou reparo na instalação elétrica, alvenaria, dentre outros, bem como os materiais utilizados para esses fins, tais como tubulação de cobre, cabos, conduítes, calhas para acabamento, etc. A **FUJITSU** também não se responsabiliza pelos materiais usados na instalação e preparo para instalação.

3.5. Uso indevido do condicionador de ar em desacordo com as orientações do Manual de Instruções, bem como: ligação em rede elétrica/tensão inadequada, batidas, quedas, fogo, raio, inundação, exposição à temperatura anormal (muito baixa ou muito alta), utilização de agentes químicos corrosivos ou danos ou perda total em circunstâncias provenientes de caso fortuito ou força maior.

3.6. Serviços de limpeza, conservação e manutenção preventiva.

3.7. Danos decorrentes de falta de manutenção preventiva ou corretiva.

3.8. Danos decorrentes da utilização do produto com gás refrigerante ou óleo diferentes dos especificados nos manuais.

3.9. Danos causados por sujeira, ar, mistura de gases, partículas, substâncias ou corpos estranhos dentro do sistema frigorífico.

3.10. As peças plásticas, controle remoto e componentes sujeitos ao desgaste natural, tais como pilhas, filtros, gás refrigerante, óleo, rolamentos, etc. não estão cobertos pela garantia contratual, porém estão cobertos pela garantia legal de 90 (noventa) dias contados da data de emissão da nota fiscal de compra do produto.

3.11. Para o uso de condicionadores de ar em ambientes com alta concentração de compostos salinos, ácidos ou alcalinos, ou de enxofre será válida somente a garantia legal de 90 (noventa) dias contados da data de emissão da nota fiscal de compra do produto.

3.12. Despesas de transporte para locomoção do técnico para atendimento no domicílio do consumidor quando o produto estiver instalado fora do perímetro urbano da sede da assistência técnica credenciada serão de responsabilidade da FUJITSU durante os primeiros 90 (noventa) dias contados da data de emissão da nota fiscal de compra do produto. A partir do 91º (nonagésimo primeiro) dia, tais despesas são de responsabilidade única e exclusiva do consumidor.

3.13. Despesas com a instalação ou desinstalação dos condicionadores de ar em local de difícil acesso pelo técnico para executar os serviços, tais como utilização de andaime, EPI, etc.

3.14. Despesas com o transporte do condicionador de ar, embalagens para o transporte e qualquer outro risco durante o deslocamento do produto para reparação ou realização de testes na assistência técnica credenciada serão de responsabilidade da FUJITSU durante os primeiros 90 (noventa) dias contados da data de emissão da nota fiscal de compra do produto. A partir do 91º (nonagésimo primeiro) dia, tais despesas são de responsabilidade única e exclusiva do consumidor.

3.15. Danos decorrentes de falhas ou sobrecargas no fornecimento de energia elétrica.

4. INFORMAÇÕES IMPORTANTES

4.1. Este Certificado de Garantia anula qualquer outra garantia assumida por terceiros, não estando nenhuma empresa ou pessoa autorizada a fazer exceções ou assumir compromissos em nome da **FUJITSU GENERAL DO BRASIL LTDA.**

4.2. A garantia contratual concedida por este Certificado fica limitada aos reparos e substituições de peças, componentes e produtos, quando necessário. O mau funcionamento ou a paralisação do condicionador de ar ou sistema, em hipótese alguma irá onerar a **FUJITSU** por eventuais perdas e danos do consumidor, limitando-se a responsabilidade da **FUJITSU** às condições estabelecidas neste Certificado de Garantia.

4.3. Para esclarecimentos de dúvidas ou outras informações, você poderá entrar em contato com a nossa **CENTRAL DE ATENDIMENTO TELEFÔNICO** pelo telefone (11) 3371-6441, lembrando-se de ter à mão o modelo, o número de série e a Nota Fiscal de compra do condicionador de ar para possibilitar o seu atendimento.

Consumidor:	
Nome/Razão Social: _____	
RG: _____	CPF/CNPJ: _____
Endereço: _____	
Cidade: _____	Estado: ____ CEP: _____
E-mail (opcional): _____	
Telefones de contato: (____) _____ / (____) _____ / (____) _____	
Especificações do(s) Produto(s):	
Unidade Interna: Modelo _____	Nº de Série: _____
Unidade Interna: Modelo _____	Nº de Série: _____
Unidade Interna: Modelo _____	Nº de Série: _____
Unidade Interna: Modelo _____	Nº de Série: _____
Unidade Externa: Modelo _____	Nº de Série: _____
Data de Compra: ____/____/_____	Nº da Nota Fiscal: _____
Nome do Revendedor/Distribuidor: _____	
Nome da Assistência Técnica Credenciada que instalou: _____	
