



お客様・従業員様・経営者様 皆様が満足のゆくサービスを実現

従業員様が注文を頂く際に使用する注文端末(Order Entry System)をお客様のテーブル上に配置し、お客様自身にて自由に注文を行なえるようにしたシステムです。

未導入店舗

テーブル端末の無いお店は…

店員が各テーブルに注文を伺いに行く時に、お客様に不満を感じさせない注文伺いは、対応する従業員数が必要になります。

お客様がなかなか注文を決められない

どんどん注文に呼ばれる

食器を下げている時に注文される

お客様対応の教育に時間がかかる等

お客様の都合で注文を受ける事になる為、店員がお客様に「振り回される」という事態に陥ることも考えられます。

導入店舗

テーブル端末なら…

お客様ご自身で注文をして頂く事により、店員が注文を伺いに行く回数が極端に減る事になります。その結果…

お客様から注文で呼ばれる事が減る

配膳/片付け商品説明などが主な業務

すぐに戦力になる

お客様からのクレームが減る等

店員が介在することなくキッチンへオーダーが通る為、お客様に「不満」を与えるという事がなくなります。

見やすい画面と高い操作性

端末操作の苦手なお客様にも迷うことなく注文を行なえる様に画面レイアウトを工夫しております。注文方法は、注文したい商品(画面)にタッチして注文ボタンを押すのみで、どなたでも簡単に注文を行なえます。

オーダーミスとチャンスロスの削減

お客様自身にて注文して頂くことにより、オーダーミスを防止することが出来ます。また、お客様の自由なタイミングにて注文を行なう事により、お客様満足度の向上に繋がります。さらに、注文したいのに店員が捕まらないなどのチャンスロスも阻止できます。オーダーミスとチャンスロスの削減により店舗の売上げ向上に繋がります。

故障時でも安心の運用

テーブル端末が故障した時には、予備のテーブル端末をクレードルにセットするだけで早期に運用を行なえます。また、コントロールに不具合が生じても、テーブル端末単独で動作可能な為、従来の紙メニューの役割を果たします。
※故障時は、オーダーは通りません。伝票運用となります。

使用時の事を第一に考えた信頼設計

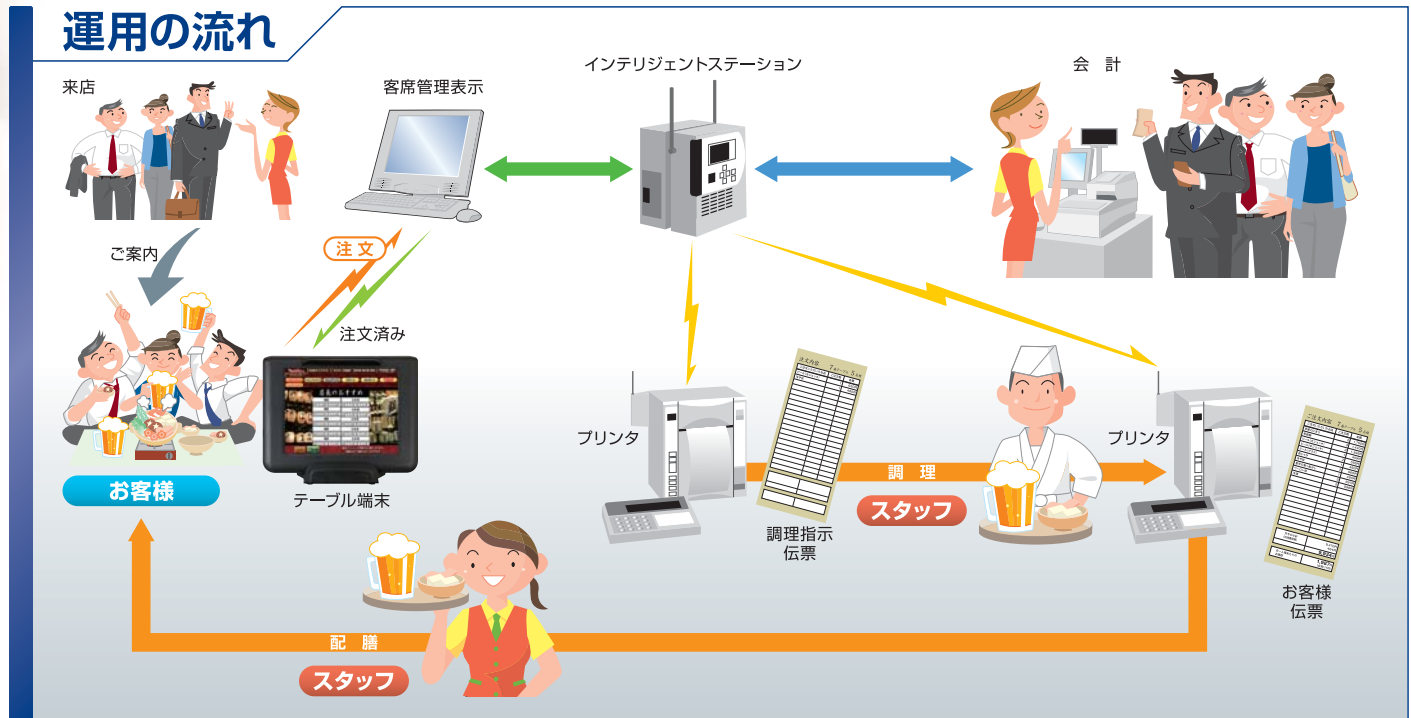
テーブル端末はお客様の利用シーンを考慮して、落下に強く・水にも強い設計を行なっております。また、テーブル端末とクレードルの接続部を上部に配置し水害に強い設計です。

POSシステムとの容易な連携

商品名・単価などのPOSシステムとの共有情報をCSV連携にて容易にテーブル端末へデータ移行を行なえます。システム連携により、テーブル端末への情報入力工数の軽減と入力エラーの軽減に繋がります。

充実した保守サービス

テーブル端末の保守サービスをご契約されますと、テーブル端末の年1回定期点検とバッテリー及び画面保護シートの交換サービスをお受けします。また、テーブル端末自体に不具合が生じた際には、24時間365日の充実したサポート窓口体制を整えておりますので、ご安心して運用を行なえます。
※消耗品は別途



テーブル端末のポイント(運用面)

時間帯に応じたメニュー表示

ランチメニューや飲み放題メニューなど時間帯やお客様に合わせたメニュー表示に切り替え運用を行なえます。画面切り替えにより、お客様に分かりやすくメニューの案内を行なう事が可能です。

自社CM・販促メニュー

お客様が注文されていない時には、テーブル端末の画面全体を利用しCM(静止画・動画)を流せます。

付加価値コンテンツ

メニュー表示に追加して占い・クイズ・ゲーム・相性診断など様々なコンテンツの提供を行なえます。お客様は、ファースト料理提供までの余興や宴会時のセレモニーとして利用できます。

容易なメニュー入れ替え

Grandメニューやシーズンメニューの入れ替え・レイアウト編集など、一括して請け負います。コンテンツ運用を委託する事にて、全店舗にて高品位なメニュー画面を安定的に提供できます。※メニューブックの画面などのデータを提供して頂く必要があります。

テンプレート化

固定フレームにより画一的なメニュー案内を行なえます。商品の大きさや配置・単価・数量など注文に必要な情報は、全て同一条件で並列しますので、早期のメニュー更新が可能です。

取り外して手で操作

テーブル端末を自由に移動し、お客様の座っている席で各自注文を行なえます。

QRコード

会計時に割引クーポンのゲット、会員登録やメール配信などのサービスを受けたりすることが可能です。

フリーレイアウト

キャンペーン商品や季節商品など特定商品のみ大きく表示または画面中央に配置を行なえます。お客様のタッチ率の向上に期待でき、売上げのコントロールも可能になります。

カテゴリ別の配置

大分類・中分類・小分類のカテゴリを使用し一定の法則に従い商品配置を行なえます。規則的な配置によりお客様は迷う事無く商品選択を行なえ、お客様満足度の向上に繋がります。

金額確認

お客様は注文した合計金額をテーブル端末にて確認できます。また、合計金額を任意の数で割り算し瞬時に一人当たりの金額を表示します。